



# 『オンライン面会』について



新型コロナウイルス、インフルエンザなどの感染防止対策のため、当院ではオンラインでの面会を実施しております。ご希望の方は病棟スタッフへご連絡ください。

**LINEの登録方法、使用方法については説明できかねますのでご了承ください。**  
**LINEがご利用できない携帯電話（ガラケー）の方は、ご親族の方の協力を得て対応してください。**

## 1. 予約方法

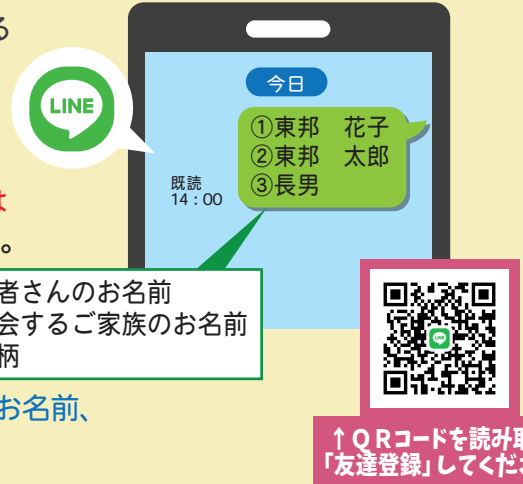
- ①ご入院中の病棟へ電話連絡し「オンライン面会」の日時予約をする  
※予約受付時間 9:00～17:00
- ②ご家族の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロードしておく

## 2. 予約時間 10 分前（初回）

- ①QRコードを読み取り友達登録をする ※予約日当日以外の登録は削除いたしますので、必ず当日の10分前にQRを読んでください。
- ②患者さんのお名前、面会者の名前、続柄を送信をする
- ③予約時間に病院からのLINE電話をお待ちください。

### ※2回目以降

10分前になりましたら、東邦病院とのトークルームより患者さんのお名前、面会者の名前、続柄を送信し、病院からの連絡をお待ちください。



- 当日**
- ①患者さんのお名前
  - ②面会するご家族のお名前
  - ③続柄

## 【注意事項・ルール】

- 通話時間は患者さんおひとりにつき1ヶ月に2回まで、1回につき10分以内とします。
- 予約は平日月曜～金曜の14:00～16:00、1日2組まで（①14:00～②15:00～）  
予約が埋まっている場合は別日にご予約をお願いします。※先着順
- 予約は1週間先まで可能とします。当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までにご予約お願い致します。  
（例）11月7日希望の方は11月4日までに予約）
- 登録は患者さんおひとりに対して1アカウントのみとし、病院に登録されている主な連絡先と認証できましたら友達登録を行います。同席者の人数制限はありません。  
※1回の面会ごとに友達登録を削除します。

- 当LINEは面会専用とし、病状確認やその他お問合せにはご利用できません。ご家族から病院へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出る事はありません。
- ご予約当日、患者さんの体調不良や、緊急の対応により、オンライン面会に対応できない可能性もあります。その際には出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程宜しくお願い致します。
- 機材トラブル等により中止させていただく場合がありますのでご了承ください。
- 予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきますので予約を取り直してください。
- 患者さんとの通話中、職員へ質問したいことなどがありましたら、オンライン通話終了後に、病棟へ電話をおかけ直し下さい。オンライン通話はいくまでもご家族と患者さんとのやり取りのみとします。

### オンライン面会事前準備の流れ

